

---

**Inhaltsverzeichnis Management-Handbuch**

Prozessgruppen	Inhalt	Letzte Änderung 31.08.18
<b>0 Grundlagen</b>	HP 0.01 Inhalt, Abkürzungen, Geltungsbereich HP 0.02 Rechtsvorschriften, Gesetze, und Normen HP 0.03 Vorlagen und Muster, Anleitungen zu Wilken HP 0.04 Dokumente, Archivierung HP 0.05 Qualitätspolitik und QMS HP 0.05.01 Leitsätze zur Qualität, Sicherheit und Umwelt HP 0.05.02 Verbesserungsprozess (KVP) HP 0.05.03 Kennzeichnung, Rückverfolgbarkeit HP 0.05.04 Qualitäts-, Prüfplanung, Fehlerbehandlung HP 0.05.05 Audits interne und externe	
<b>1 Führung und Organisation</b>	HP 1.01 Unternehmen, interessierte Parteien, Kontext HP 1.02 Lagebeurteilung, Strategie, Ziele, Jahresplanung HP 1.02.01 Vision, Leitbild HP 1.02.02 Unternehmens- und Marktentwicklung HP 1.02.03 Corporate Identity, Corporate-Governance HP 1.02.04 Organisation und Führung HP 1.02.05 Management Review HP 1.02.06 Führung der Beteiligungen HP 1.03 Wissens- und Innovationsmanagement HP 1.04 Notfall- und Krisenmanagement HP 1.05 Riskmanagement HP 1.06 IKS HP 1.07 Umweltmanagement Planung HP 1.08 Finanz- und Unterschriftenkompetenzen	
<b>2 Personal und Betriebsmittel</b>	HP 2.01 Personalwesen HP 2.01.01 Einstellungen HP 2.02 Aus- und Weiterbildung HP 2.03 Lernende, Schnupperlernende HP 2.04 Arbeitssicherheit, Sicherheit HP 2.05 Soziale Versicherungen HP 2.06 Infrastruktur, Gebäude HP 2.07 Betriebsausrüstungen, Maschinen, Geräte HP 2.08 Prüf-, Messmittel HP 2.09 Fahrzeuge	
<b>3 Externe Beziehungen</b>	HP 3.01 Marketing und Kommunikation HP 3.02 Partnerschaften HP 3.02.01 Transport AG HP 3.03 Input- und Beschwerdemanagement HP 3.04 Energiebewirtschaftung HP 3.05 Contracting HP 3.06 Verkauf / Vertrieb HP 3.06.01 Verkauf Erdgas/Biogas/Energie Wärme und Produktion HP 3.06.02 Verkauf Erdgas/Biogas als Treibstoff HP 3.06.03 Technische Dienstleistungen für Dritte HP 3.07 Netznutzungsentgelte (NEMO) HP 3.08 Subunternehmer, Outsourcing HP 3.09 Eigentum Dritter, Datenschutz	
	HP 4.01 Einkauf und Anschaffungen Grundsätze	

**Inhaltsverzeichnis Management-Handbuch**

<b>Prozessgruppen</b>	<b>Inhalt</b>	Letzte Änderung 31.08.18
	HP 4.01.01	Beschaffung Technik
	HP 4.01.02	Beschaffung IT und Kommunikation
	HP 4.02	Projekt- und Auftragsmanagement
	HP 4.02.01	Projektabwicklung Netz, Stationen und Hausanschlüsse
	HP 4.03	Leitsystem / Netzüberwachung
	HP 4.04	Betrieb / Unterhalt Netz
	HP 4.05	Betrieb / Unterhalt DRM Stationen
	HP 4.06	Betrieb / Unterhalt Tankstellen
	HP 4.07	Installationskontrolle
	HP 4.08	Zählerwesen
	HP 4.08.01	Kündigung Gasanschluss (Leitungs-Stillegung)
	HP 4.09	Pikettendienst
	HP 4.10	Materialbewirtschaftung, Lager
	HP 4.11	Leistungserfassung
	HP 4.12	Planwesen, LIDS7
	HP 4.13	Umweltmanagement Umsetzung
	HP 4.13.01	Kommunikation Umweltmanagement
<b>5 Unterstützung</b>	HP 5.01	Finanz- und Rechnungswesen
	HP 5.01.01	Budgetierung
	HP 5.01.02	Debitorenrechnungen (ohne Energie)
	HP 5.01.03	Energieverrechnungen
	HP 5.01.04	Kreditorenrechnungen
	HP 5.01.05	Datenanalysen, Statistiken
	HP 5.01.06	Controlling
	HP 5.01.07	Konsolidierung (Konzernrechnung)
	HP 5.02	allgemeine Administration, Kundendienst
	HP 5.03	IT Informatik, Datensicherheit
	HP 5.04	Versicherungen
	HP 5.05	Vertragsmanagement
	HP 5.06	Umwelt Überwachung
HP 5.06.01	UM Abweichungen, Korrekturen, Vorsorgemassnahmen	