

Inhaltsverzeichnis Management-Handbuch

Prozessgruppen	Inhalt	Letzte Änderung 31.08.18
0 Grundlagen	HP 0.01 Inhalt, Abkürzungen, Geltungsbereich HP 0.02 Rechtsvorschriften, Gesetze, und Normen HP 0.03 Vorlagen und Muster, Anleitungen zu Wilken HP 0.04 Dokumente, Archivierung HP 0.05 Qualitätspolitik und QMS HP 0.05.01 Leitsätze zur Qualität, Sicherheit und Umwelt HP 0.05.02 Verbesserungsprozess (KVP) HP 0.05.03 Kennzeichnung, Rückverfolgbarkeit HP 0.05.04 Qualitäts-, Prüfplanung, Fehlerbehandlung HP 0.05.05 Audits interne und externe	
1 Führung und Organisation	HP 1.01 Unternehmen, interessierte Parteien, Kontext HP 1.02 Lagebeurteilung, Strategie, Ziele, Jahresplanung HP 1.02.01 Vision, Leitbild HP 1.02.02 Unternehmens- und Marktentwicklung HP 1.02.03 Corporate Identity, Corporate-Governance HP 1.02.04 Organisation und Führung HP 1.02.05 Management Review HP 1.02.06 Führung der Beteiligungen HP 1.03 Wissens- und Innovationsmanagement HP 1.04 Notfall- und Krisenmanagement HP 1.05 Riskmanagement HP 1.06 IKS HP 1.07 Umweltmanagement Planung HP 1.08 Finanz- und Unterschriftenkompetenzen	
2 Personal und Betriebsmittel	HP 2.01 Personalwesen HP 2.01.01 Einstellungen HP 2.02 Aus- und Weiterbildung HP 2.03 Lernende, Schnupperlernende HP 2.04 Arbeitssicherheit, Sicherheit HP 2.05 Soziale Versicherungen HP 2.06 Infrastruktur, Gebäude HP 2.07 Betriebsausrüstungen, Maschinen, Geräte HP 2.08 Prüf-, Messmittel HP 2.09 Fahrzeuge	
3 Externe Beziehungen	HP 3.01 Marketing und Kommunikation HP 3.02 Partnerschaften HP 3.02.01 Transport AG HP 3.03 Input- und Beschwerdemanagement HP 3.04 Energiebewirtschaftung HP 3.05 Contracting HP 3.06 Verkauf / Vertrieb HP 3.06.01 Verkauf Erdgas/Biogas/Energie Wärme und Produktion HP 3.06.02 Verkauf Erdgas/Biogas als Treibstoff HP 3.06.03 Technische Dienstleistungen für Dritte HP 3.07 Netznutzungsentgelte (NEMO) HP 3.08 Subunternehmer, Outsourcing HP 3.09 Eigentum Dritter, Datenschutz	
	HP 4.01 Einkauf und Anschaffungen Grundsätze	

Inhaltsverzeichnis Management-Handbuch
Prozessgruppen**Inhalt**
 Letzte Änderung
31.08.18

HP 4.01.01	Beschaffung Technik
HP 4.01.02	Beschaffung IT und Kommunikation
HP 4.02	Projekt- und Auftragsmanagement
HP 4.02.01	Projektentwicklung Netz, Stationen und Hausanschlüsse
HP 4.03	Leitsystem / Netzüberwachung
HP 4.04	Betrieb / Unterhalt Netz
HP 4.05	Betrieb / Unterhalt DRM Stationen
HP 4.06	Betrieb / Unterhalt Tankstellen
HP 4.07	Installationskontrolle
HP 4.08	Zählerwesen
HP 4.08.01	Kündigung Gasanschluss (Leitungs-Stillegung)
HP 4.09	Pikettendienst
HP 4.10	Materialbewirtschaftung, Lager
HP 4.11	Leistungserfassung
HP 4.12	Planwesen, LIDS7
HP 4.13	Umweltmanagement Umsetzung
HP 4.13.01	Kommunikation Umweltmanagement
HP 5.01	Finanz- und Rechnungswesen
HP 5.01.01	Budgetierung
HP 5.01.02	Debitorenrechnungen (ohne Energie)
HP 5.01.03	Energieverrechnungen
HP 5.01.04	Kreditorenrechnungen
HP 5.01.05	Datenanalysen, Statistiken
HP 5.01.06	Controlling
HP 5.01.07	Konsolidierung (Konzernrechnung)
HP 5.02	allgemeine Administration, Kundendienst
HP 5.03	IT Informatik, Datensicherheit
HP 5.04	Versicherungen
HP 5.05	Vertragsmanagement
HP 5.06	Umwelt Überwachung
HP 5.06.01	UM Abweichungen, Korrekturen, Vorsorgemassnahmen

5 Unterstützung